Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Reduzir a dependência dos aplicativos existentes.
* N02: Melhorar o tempo de atendimento dos pedidos.
* N03: Facilitar a comunicação entre a empresa com o cliente.
* N04: Acompanhamento das etapas dos pedidos.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** |
| 1 | Design Responsivo | x | x | x | x |
| 2 | Layout Minimalista | x | x | x | x |
| 3 | Acessível para pessoas com deficiência visual |  | x | x |  |
| 4 | Integração com a API de pagamentos PagSeguro | x | x | x |  |
| 5 | Integração com a API de pagamentos MercadoPago | x | x | x |  |
| 6 | Certificação Secure Socket Layer | x |  |  |  |
| 7 | Atualização de estoque em tempo real | x |  |  |  |
| 8 | Sistema de login com níveis de permissão | x | x | x | x |
| 9 | Área com comentários sobre os últimos pedidos efetuados |  |  | x |  |
| 10 | Visualização do cardápio e dos preços dos produtos | x |  | x |  |
| 11 | Possuir uma área de contato e redes sociais |  |  | x |  |
| 12 | Cadastro de cliente | x | x | x | x |
| 13 | Histórico dos pedidos |  |  | x | x |
| 14 | Acompanhamento do status do pedido |  |  |  | x |
| 15 | Informações sobre o entregador | x |  | x | x |
| 16 | Área de descrição da preferencia do modo de entrega |  |  | x |  |
| 17 | Área de monitoramento de pedidos | x |  | x | x |
| 18 | Cadastro de fornecedor | x |  |  |  |
| 19 | Inserir informações sobre a matéria prima disponível em estoque | x | x | x |  |
| 20 | Sistema de fidelidade |  |  | x |  |
| 21 | Baixo tempo de resposta | x | x | x |  |
| 22 | Cadastro de informações do proprietário do numero de celular | x | x | x | x |
| 23 | Possibilidade de falar com um atendente humano | x | x | x | x |
| 24 | Alteração dos itens do pedido efetuado mobile |  |  | x |  |
| 25 | Geração do numero do pedido |  |  | x | x |
| 26 | Verificação do nível de fidelidade mobile |  |  | x |  |
| 27 | Informação sobre as características do pedido | x | x | x |  |
| 28 | Gerar impressão de pedidos |  | x | x |  |
|  |  |  |  |  |  |