**Matriz de Rastreabilidade**

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Reduzir a dependência dos aplicativos existentes.
* N02: Melhorar o tempo de atendimento dos pedidos.
* N03: Facilitar a comunicação entre a empresa com o cliente.
* N04: Acompanhamento das etapas dos pedidos.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | N01 | N02 | N03 | N04 |
| 1 | Design Responsivo | X | X | X | X |
| 2 | Layout Minimalista |  |  | X |  |
| 3 | Acessível para pessoas com deficiência visual |  |  | X |  |
| 4 | Integração com a API de pagamentos terceiros (Escolha do proprietário) | X | X |  |  |
| 5 | Escolha da forma de pagamento | X | X | X |  |
| 6 | Certificação Secure Socket Layer | X |  |  |  |
| 7 | Atualização de estoque em tempo real | X |  | X |  |
| 8 | Sistema de login com níveis de permissão | X |  | X | X |
| 9 | Biblioteca de receitas (Ficha técnica dos produtos) | X |  |  |  |
| 10 | Área com comentários sobre os últimos pedidos efetuados |  |  | X | X |
| 11 | Cardápio | X |  | X |  |
| 12 | Possuir uma área de contato e redes sociais |  |  | X |  |
| 13 | Cadastro de cliente | X |  | X |  |
| 14 | E-mail promocional | X |  | X |  |
| 15 | Carrinho de compras |  |  | X | X |
| 16 | Histórico dos pedidos |  |  | X |  |
| 17 | Acompanhamento de pedidos |  |  | X | X |
| 18 | Informações sobre o entregador |  |  | X |  |
| 19 | Área de descrição da preferencia do modo de entrega |  |  | X |  |
| 20 | Área de monitoramento de pedidos | X |  | X | X |
| 21 | Sistema de fidelidade |  |  | X |  |
| 22 | Baixo tempo de resposta | X | X |  |  |
| 23 | Cadastro de informações do proprietário do numero de celular | X |  | X | X |
| 24 | Possibilidade de falar com um atendente humano | X |  | X |  |
| 25 | Alteração dos itens do pedido efetuado mobile | X | X | X | X |
| 26 | Geração do numero do pedido | X |  | X | X |
| 27 | Verificação do nível de fidelidade mobile |  |  | X |  |
| 28 | Informação sobre as características do pedido | X |  | X | X |
| 29 | Gerar impressão de pedidos | X |  | X | X |